



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure)

เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้
ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค
(DDC PHEOC ACTIVATION)

รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION

แผ่นที่ : ... 1...

ฉบับที่ :1.....

แก้ไขครั้งที่ :

วันที่มีผลบังคับใช้ : 4.ก.ค.67..

หน่วยงาน :

กรมควบคุมโรค

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

กองระบาดวิทยา

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

กองโรคติดต่อทั่วไป

กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค

กองกฎหมาย

ที่ปรึกษา :

นายแพทย์ปณิธิ ธรรมวิริยะ

รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

แพทย์หญิงดารินทร์ อารีย์โชคชัย

รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

แพทย์หญิงรพีพรรณ โพธิ์ทอง

รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

ผู้จัดทำ :

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

1. นายแพทย์รัฐพงษ์ บุรีวงษ์

รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

2. นายแพทย์เจษฎา ธนกิจเจริญกุล

รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

3. แพทย์หญิงกัญทิลา ทวีวิทย์การ

รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

4. นางอัญชลี สิทธิชัยรัตน์

รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

5. กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

6. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

7. กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์

8. กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ผู้ตรวจสอบ:

(นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า)

ผู้อำนวยการกองควบคุมโรค

และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน


25 ก.ค. 2567

ผู้อนุมัติ :

((นายธงชัย กิรติหัตถยากร))

อธิบดีกรมควบคุมโรค

๓ ก.ค. ๒๕๖๗

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :... 2....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |


ประวัติการแก้ไข

| แก้ไขครั้งที่ | วันที่แก้ไข | รายละเอียดการแก้ไข |
|---------------|-------------|--------------------|
| 0 | | จัดทำครั้งแรก |
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :... 3....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

สารบัญ

| | |
|--|----|
| 1. วัตถุประสงค์..... | 4 |
| 2. ขอบเขต..... | 4 |
| 3. องค์ประกอบ..... | 4 |
| 4. ผู้ใช้งาน..... | 5 |
| 5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ..... | 5 |
| 6. นิยามศัพท์..... | 6 |
| 7. เครื่องมืออุปกรณ์..... | 8 |
| 8. เอกสารอ้างอิง..... | 9 |
| 9. แผนภูมิการทำงานภาพรวม : DDC PHEOC ACTIVATION..... | 10 |
| 9.1 รายละเอียดการปฏิบัติงานภาพรวม..... | 11 |
| 9.2 SOP การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| 10. ภาคผนวก..... | 16 |

| | | |
|---|--|---|
|  | มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) | รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :4..... |
| | เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION) | ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67 |

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของกรมควบคุมโรคสามารถปฏิบัติงานในการเริ่มต้นการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขด้านโรคและภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION) ฉบับนี้ มีการดำเนินการครอบคลุมตั้งแต่ระยะติดตาม (Watch Mode) ระยะตื่นตัว (Alert Mode) และระยะตอบโต้ (Response Mode) ตามเกณฑ์การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค และเริ่มกระบวนการเมื่อผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค ตัดสินใจในการยกระดับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข โดยรับทราบสถานการณ์จากทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ จากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยนั้นๆ (SMEs) หรือข้อเสนอจากผู้บริหารระดับเหนือขึ้นไป และสิ้นสุดขอบเขตเมื่อมีการประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ครั้งที่ 1 สำหรับเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามทางสุขภาพและก่อให้เกิดความเสียหายด้านสุขภาพของประชาชนอย่างกว้างขวางและรุนแรง

3. องค์ประกอบ

องค์ประกอบในการปฏิบัติงานของ มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION) ที่เชื่อมโยงกระบวนการทั้งหมดและจัดเรียงอย่างเป็นระเบียบขั้นตอน ประกอบด้วย มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานย่อย ได้แก่

1. **SOP ย่อยที่ 1** การเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (WATCH) ของโรคและภัยสุขภาพ ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
2. **SOP ย่อยที่ 2** การประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)
3. **SOP ย่อยที่ 3** การประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพ (RA) กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)
4. **SOP ย่อยที่ 4** แนวทางการประสานงานการดำเนินงานของทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT) ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองระบาดวิทยา)
5. **SOP ย่อยที่ 5** การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :5.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

6. SOP ย่อที่ 6 การจัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) ผู้รับผิดชอบหลักกลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)

7. SOP ย่อที่ 7 การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค)

8. SOP ย่อที่ 8 การจัดทำคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กองบริหารทรัพยากรบุคคล

8.1 การจัดทำคำสั่งยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค และการมอบหมายหน้าที่และอำนาจหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก สั่งการ อนุญาต อนุมัติ ควบคุม กำกับและติดตามการแก้ไขปัญหาตอบโต้สถานการณ์ (ดำเนินการร่วมกับกองกฎหมาย)

8.2 การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือหัวหน้ากลุ่มภารกิจและเลขานุการตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่กำหนด พร้อมบทบาทหน้าที่ของกลุ่มภารกิจ

8.3 การจัดทำคำสั่งระดมบุคลากรกรมควบคุมโรค เข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

4. ผู้ใช้งาน

1. ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค
2. หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรค อาทิ เช่น
 - กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
 - กองระบาดวิทยา
 - กองบริหารทรัพยากรบุคคล
 - กองวิชาการโรคและภัยสุขภาพที่เกี่ยวข้อง (SMEs)

5 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

5.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก

- 1) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดย
 - กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์
 - กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- 2) กองระบาดวิทยา
- 3) กองบริหารทรัพยากรบุคคล

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :6.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

- 4) กองกฎหมาย
- 5) กองโรคติดต่อทั่วไป
- 6) กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค

5.2 หน่วยงานสนับสนุน

- กอง/สำนักงานอื่นๆ ภายใต้กรมควบคุมโรค

6. นิยามศัพท์

6.1 ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern; PHEIC)¹ หมายถึง เหตุการณ์ทางสาธารณสุขที่พิจารณาแล้วว่าจะมีความสำคัญอย่างยิ่งตามกฎอนามัยระหว่างประเทศก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อประเทศอื่น ๆ และอาจต้องตอบโต้โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งมีคุณลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ ดังนี้

- ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
- เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
- มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่ประเทศอื่น ๆ
- มีความเสี่ยงต่อการจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า

6.2 การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management: PHEM)¹ หมายถึง กระบวนการจัดการเหตุการณ์ การเกิดโรคและภัยสุขภาพอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ โดยครอบคลุม ตั้งแต่การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ (Prevention & Mitigation) การเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน (Preparedness) การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response) และการฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน (Recovery)

6.3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)¹ หมายถึง การดำเนินการตามแผนจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ติดตามเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์ผลกระทบอื่นๆที่อาจเกิดขึ้น ดำเนินการป้องกันควบคุมโรคระบาด การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสีย การระดมทรัพยากรที่เตรียมไว้ รวมทั้งการสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น

- การยกระดับ EOC ตามแผนที่วางไว้
- การจัดทำ IAP และดำเนินการตอบโต้ทางยุทธวิธี
- การติดตามเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง
- การดำเนินการป้องกัน ควบคุมโรคระบาด หรือผลแทรกซ้อนอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นหลังการเกิดภาวะฉุกเฉิน

ทางสาธารณสุข

- การส่งทีมเข้าพื้นที่เพื่อให้การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียต่อสุขภาพ
- การทบทวนผลการปฏิบัติงานและพัฒนายุทธวิธีในการตอบโต้
- การสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
- การลดระดับ EOC เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน

¹ กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :7.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

6.4 ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) หมายถึง ระบบการบริหารสั่งการ ประสานงาน และการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานของกรมควบคุมโรค เพื่อสนับสนุนการจัดการภาวะฉุกเฉิน ให้มีประสิทธิภาพ

6.5 การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) หมายถึง การปรับรูปแบบการดำเนินงาน ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน โดยใช้ระบบการบัญชาการเหตุการณ์เพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

6.6 ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness Team: SAT) หมายถึง ทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ ผิดปกติ (Watch Team) ที่ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพ (Subject Matter Expert: SMEs) ในภาวะปกติ ซึ่งมีหน้าที่เฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ วิเคราะห์ข้อมูล คาดการณ์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอสถานการณ์ โรคหรือภัยสุขภาพ และข้อเสนอยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

6.7 เกณฑ์สำหรับเหตุการณ์ที่มีความสำคัญสูง (Director Critical Information Requirements: DCIRs) หมายถึง ข้อมูลสำคัญของเหตุการณ์ที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อสาธารณสุขในวงกว้างหรือมีความรุนแรงสูง ต้องการการตอบสนองเร่งด่วน จำเป็นต้องแจ้งให้ ผู้บริหารกรมควบคุมโรคทราบภายใน 30 นาทีหลังจากได้รับแจ้ง เหตุการณ์นั้น ๆ

6.8 ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง อธิบดีกรมควบคุมโรค หรือ รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นรักษาราชการแทน อธิบดีกรมควบคุมโรค

6.9 DDCE Briefing หมายถึง การประชุมเพื่อตรวจสอบความพร้อมในการเริ่มต้นการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้วย กลไกศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ของผู้บริหาร และหัวหน้ากลุ่มของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะ ฉุกเฉิน

6.10 ระดับการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค หมายถึง แนวทางการตอบสนอง ต่อเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดหรือมีโอกาสเกิดเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ของกรมควบคุมโรค แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- **WATCH MODE:** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับ ปกติ กรมควบคุมโรค โดยมีเจ้าหน้าที่หลักที่ปฏิบัติงานประจำ เฝ้าระวัง ติดตามข้อมูลและประเมิน สถานการณ์เหตุการณ์ด้านสาธารณสุขหรือเหตุการณ์ที่อาจเกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ประกอบด้วย ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ประจำสัปดาห์ ที่เป็นการทำงานร่วมกัน ระหว่างทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (Watch Team) และ ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพ (Subject Matter Expert: SMEs)
- **ALERT MODE:** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับ ตื่นตัว โดยมีการเพิ่มความเข้มข้นของการเฝ้าระวัง โดยที่ยังไม่มีโครงสร้างระบบบัญชาการ เหตุการณ์
- **RESPONSE MODE** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยมีโครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่
 - **RESPONSE MODE 1:** ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 1 เกิดขึ้น เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างตาม

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :8.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการตาม "เหตุการณ์"

- **RESPONSE MODE 2:** ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 2 เกิดขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งและปรับขยายโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่เกินกว่าขีดความสามารถระดับ RESPONSE MODE 1 จะรองรับได้
- **RESPONSE MODE 3:** ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 3 เกิดขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งและปรับขยายโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ตามความเหมาะสมและสถานการณ์ที่เกินกว่าขีดความสามารถระดับ RESPONSE MODE 2 จะรองรับได้

(โดยทั้ง 3 ระดับพิจารณาจากแผน All-Hazards Plan (AHP) และ Hazard Specific Plans (HSP) จากโรคหรือภัยสุขภาพนั้น ๆ)


6.11 ระบบ ECOSYSTEM กรมควบคุมโรค หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้สำหรับการส่งต่อข้อมูล ข้อสั่งการ และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขภายใต้โครงสร้างระบบการจัดการภาวะฉุกเฉิน (Incident Management System) กรมควบคุมโรค

6.12 DDC PHEOC ACTIVATION หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (PHEOC) ของกรมควบคุมโรค และเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค โดยแบ่งเป็นการดำเนินงาน 3 ระยะ ดังนี้

- 1) **ระยะที่ 1** การเฝ้าระวังเหตุการณ์และรายงานสถานการณ์
- 2) **ระยะที่ 2** ผู้บริหารพิจารณาและตัดสินใจยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
- 3) **ระยะที่ 3** เตรียมความพร้อมเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ภายใน 120 นาที


7. เครื่องมืออุปกรณ์

- 7.1 ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (ห้อง EOC) และห้องประชุมอื่น ๆ ของกรมควบคุมโรค
- 7.2 อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ Notebook โทรศัพท์ Printer Fax เครื่องถ่ายเอกสาร สัญญาณโทรศัพท์และระบบอินเทอร์เน็ต โดยการสนับสนุนจากกลุ่มบริหารจัดการคลังเวชภัณฑ์ บริหารทั่วไป กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
- 7.3 อุปกรณ์สำนักงาน
- 7.4 ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VDO Conference)
- 7.5 ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ระบบ ECOSYSTEM

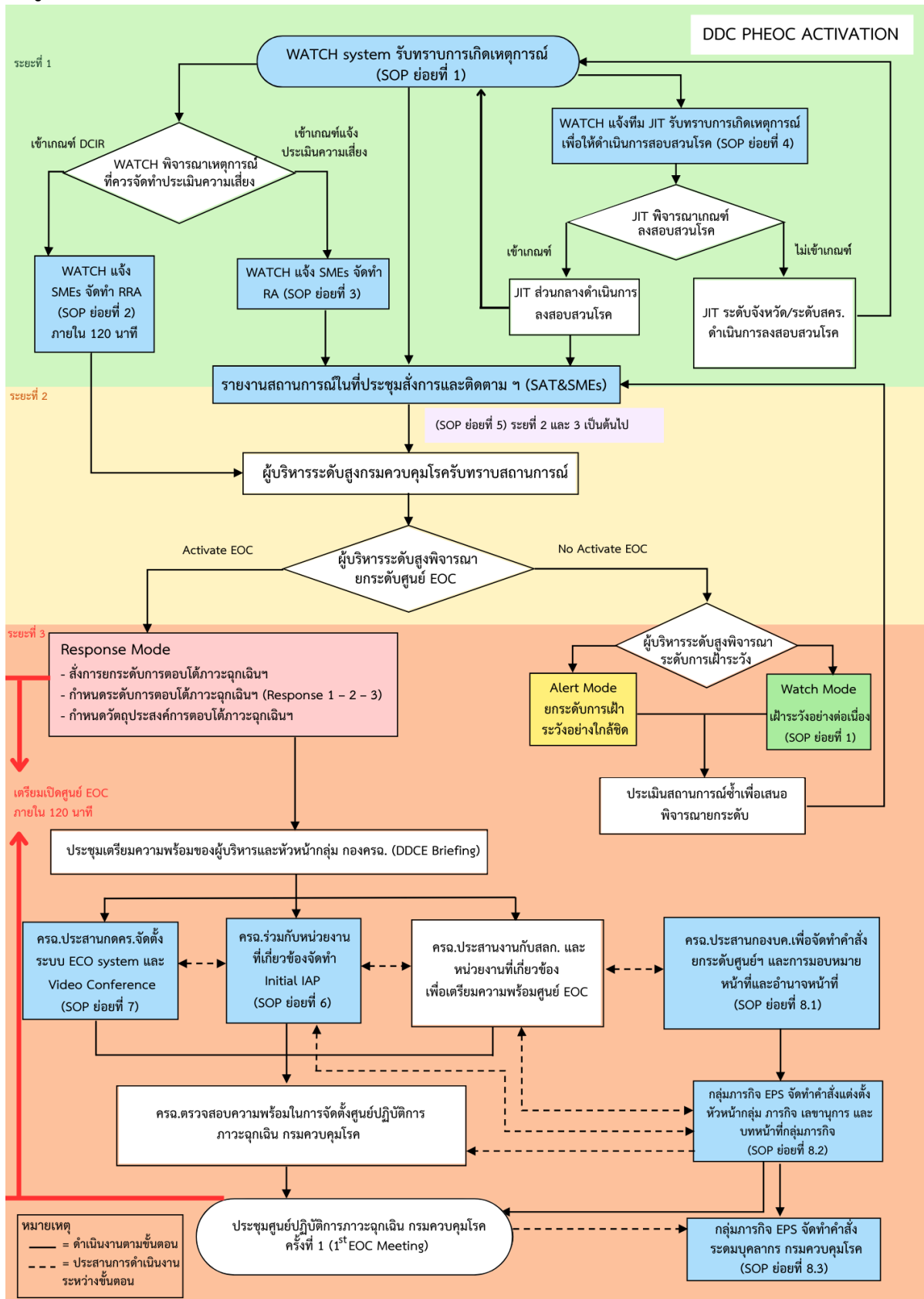
| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :9.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |


8. เอกสารอ้างอิง

- 8.1 กองระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2563. หจก.แคนนา กราฟฟิค.
- 8.2 กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570.
- 8.3 เกณฑ์ DCIRs กรมควบคุมโรค
- 8.4 คู่มือการปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (Watch team) กรมควบคุมโรค
- 8.5 คู่มือระบบบัญชาการเหตุการณ์ กับการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 8.6 เจ็อนไขการออกสอบสวนของทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค ฉบับปรับปรุง พฤษภาคม 2566
- 8.7 แบบฟอร์มแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan, IAP) (ICS 201 – 208 และ ICS 215)
- 8.8 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2563
- 8.9 ระบบ IT Services กรมควบคุมโรค URL: <https://service.ddc.moph.go.th/>
- 8.10 หลักสูตรการจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC management)
- 8.11 FEMA. National Incident Management System; October 2017.
- 8.12 FEMA. Incident Action Planning Guide Revision 1; July 2015.
- 8.13 Rapid Risk Assessment of Acute Public Health Events, WHO 2012
- 8.14 World Health Organization (WHO). Framework for a Public Health Emergency Operations Centre; November 2015.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :10.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

9. แผนภูมิการทำงานภาพรวม : DDC PHEOC ACTIVATION



| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :11.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

9.1 รายละเอียดการปฏิบัติงานภาพรวม

DDC PHEOC ACTIVATION หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค โดยแบ่งเป็นการดำเนินงาน 3 ระยะ ดังนี้

- 1) ระยะที่ 1 การเฝ้าระวังเหตุการณ์และรายงานสถานการณ์
- 2) ระยะที่ 2 ผู้บริหารพิจารณาและตัดสินใจยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
- 3) ระยะที่ 3 เตรียมความพร้อมเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ภายใน 120 นาที

โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันในภาพรวม ดังนี้

ระยะที่ 1 การเฝ้าระวังเหตุการณ์และรายงานสถานการณ์

1. WATCH Team กรมควบคุมโรค ดำเนินการเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (SOP ย่อยที่ 1) และเมื่อได้รับแจ้งการเกิดเหตุการณ์ที่เข้าเกณฑ์ดำเนินการ ดังนี้

1.1 WATCH Team พิจารณาเหตุการณ์ที่เข้าเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง แบ่งเป็น

1.1.1 เข้าเกณฑ์ DCIR ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) โดย WATCH Team แจ้ง SMEs จัดทำประเมินความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว (RRA) (SOP ย่อยที่ 2) ภายใน 120 นาที และ SMEs ส่งรายงานผลการประเมินความเสี่ยงกลับไปยังทีม WATCH Team พร้อมทั้งส่งประเมินส่ง RRA ให้ผู้บริหารกรมควบคุมโรค (อธิบดี/ รองอธิบดี / ผอ.ครร. / ผอ.กองโรคผู้เกี่ยวข้อง) รับทราบสถานการณ์

1.1.2 เข้าเกณฑ์แจ้งประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพ (RA) โดย WATCH Team ทำการแจ้ง SMEs ในการจัดทำประเมินความเสี่ยง (RA) (SOP ย่อยที่ 3) และ SMEs รายงานในที่ประชุมสั่งการ และติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้ผู้บริหารกรมควบคุมโรครับทราบ

1.2 WATCH Team แจ้ง JIT รับทราบเหตุการณ์ เพื่อดำเนินการสอบสวนโรค (SOP ย่อยที่ 4) โดยทีม JIT พิจารณาเกณฑ์ในการลงสอบสวนโรค ดังนี้

1.2.1 เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรคของทีม JIT ส่วนกลางกรมควบคุมโรค ดำเนินการลงพื้นที่ที่สอบสวนโรค และนำเสนอรายงานการสอบสวนโรคในที่ประชุมสั่งการ และติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้ผู้บริหารกรมควบคุมโรครับทราบ และแจ้งผลการดำเนินงานกลับไปยัง WATCH Team เพื่อรวบรวมข้อมูลสถานการณ์

1.2.2 ไม่เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรคของทีม JIT ส่วนกลางกรมควบคุมโรค ซึ่งทีม JIT ระดับจังหวัด/ระดับนคร. เป็นผู้ดำเนินการลงสอบสวนโรคในพื้นที่ และแจ้งผลการดำเนินงานกลับไปยัง WATCH Team เพื่อรวบรวมข้อมูลสถานการณ์

1.3 WATCH Team รายงานเหตุการณ์ที่เฝ้าระวังและที่ได้รับแจ้งภายในสัปดาห์ นำเสนอในที่ประชุมสั่งการ และติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และข้อเสนอเพื่อพิจารณาให้แก่ ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรครับทราบและพิจารณาการดำเนินการต่อไป

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :12.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

2. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน จัดการประชุมสั่งการ และติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในวันทำการแรกของทุกสัปดาห์ (SOP ย่อยที่ 5)

ระยะที่ 2 ผู้บริหารพิจารณาและตัดสินใจระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค

3. ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรคได้รับทราบสถานการณ์ และพิจารณาตัดสินใจในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ผ่านแบบฟอร์มการร้องขอการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (EOC Activation Form) แบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่

3.1 กรณีไม่ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (No Activate EOC) ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาแล้วว่าเหตุการณ์ดังกล่าวไม่เข้าเกณฑ์ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จะต้องพิจารณาระดับการเฝ้าระวังเป็น ภาวะปกติ (Watch Mode) หรือ ภาวะตื่นตัว (Alert Mode) และบันทึกผลการพิจารณาลงในแบบฟอร์ม EOC Activation Form โดยดำเนินการต่อ ดังนี้

ภาวะปกติ (Watch Mode) ให้ WATCH Team ติดตาม เฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าวตามระบบปกติอย่างต่อเนื่อง (SOP ย่อยที่ 1)

ภาวะตื่นตัว (Alert Mode) ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้น ๆ ยกระดับการติดตามเฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าวตามระบบปกติอย่างต่อเนื่อง และรายงานผู้บริหารรับทราบทุกสัปดาห์

หากเหตุการณ์ที่ได้เฝ้าระวังมีการเปลี่ยนแปลง และเข้าได้กับเกณฑ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ให้ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT Team) หรือทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (WATCH Team) ดำเนินการประเมินสถานการณ์ซ้ำอีกครั้ง และเสนอเพื่อพิจารณาให้กับผู้บริหารระดับสูง กรมควบคุมโรค รับทราบและพิจารณายกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) และบันทึกลงในแบบฟอร์มคำร้องขอ EOC Activation Form ต่อไป

ระยะที่ 3 เตรียมความพร้อมเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ภายใน 120 นาที

3.2 กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) ผู้บริหารระดับสูงพิจารณา กรณีเหตุการณ์ดังกล่าวเข้าได้กับเกณฑ์การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และพิจารณาแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์ในแบบฟอร์มคำร้องขอ EOC Activation Form ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเหตุการณ์เข้าเกณฑ์ภาวะฉุกเฉิน

ส่วนที่ 2 การพิจารณาระดับ (Response 1, Response 2, Response 3) ตามที่ระบุไว้ใน AHP หรือ HSP ตามชนิดของโรคและภัยสุขภาพ

ส่วนที่ 3 การดำเนินการ (แต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์, วัตถุประสงค์การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน)

ส่วนที่ 4 การลงนามอนุมัติ

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :13.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |


4. เมื่อผู้บริหารพิจารณาให้มีการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (Activate EOC) กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน รายงานต่อผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อรับทราบการสั่งการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค และผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เข้าพบผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค เพื่อเสนอข้อสั่งการจากการประชุมสั่งการและติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ กรมควบคุมโรค และแบบฟอร์มคำร้องขอ EOC Activation Form ให้ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค ลงนามเพื่อสั่งการและยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (เริ่มนับระยะเวลาในการดำเนินการเตรียมเปิดศูนย์ EOC ภายใน 120 นาที)

5. ผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เรียกประชุมเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มภายในกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (DDCE Briefing) เพื่อแจ้งข้อสั่งการและมอบหมายให้รองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบหรือร่วมกับกลุ่มงานภายในกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องสำนักงานเพื่อการจัดการคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และส่งกำลังบำรุง และการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ชั้น 4 อาคารราชประชาสมาสัย และประสานผู้อำนวยการกองต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกรมควบคุมโรค เพื่อดำเนินการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานรองรับการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

6. กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (ERP) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการจัดการประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนเผชิญเหตุ (Initial IAP) ได้แก่ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (ที่ได้รับมอบหมาย), ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน, กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (ERP), กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC), กลุ่มคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และการส่งกำลังบำรุง (Logistics), ผู้รับผิดชอบโรคหรือภัยสุขภาพ (SMEs), กองระบาดวิทยา, กองบริหารทรัพยากรบุคคล และกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค (หรือหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มเติม) โดยจัดทำตามแบบฟอร์ม ICS 201 และแบบฟอร์มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ICS 202 – 215A) (SOP ย่อยที่ 6)

7. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างที่กำหนดใน Initial IAP เพื่อจัดเตรียมความพร้อมทางกายภาพของศูนย์ EOC ได้แก่

- กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อแจ้งข้อสั่งการ และการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค เพื่อจัดทำคำสั่งยกระดับจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค
- สำนักงานเลขานุการกรม ในการเตรียมห้องประชุมสำหรับการประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และเตรียมความพร้อมระบบสารสนเทศ
- กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (IM) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อประสานการเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับใช้ดำเนินงานภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :14.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

8. กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (IM) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการประสานงานกับกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค เพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค สำหรับใช้ในการสื่อสารและดำเนินงานต่างๆ ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (SOP ย่อยที่ 7)

9. กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการตามที่ได้รับทราบการประสานแจ้งจากกลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อจัดทำคำสั่งยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค และการมอบหมายหน้าที่และอำนาจหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก อนุญาต อนุมัติ ควบคุม กำกับและติดตามการแก้ไขปัญหาตอบโต้สถานการณ์ (ดำเนินการร่วมกับกองกฎหมาย) (SOP ย่อยที่ 8.1)

10. กลุ่มภารกิจจัดสรรกำลังคนในภาวะฉุกเฉิน (EPS) ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คำสั่ง/คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือหัวหน้ากลุ่มภารกิจและเลขานุการตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่กำหนด พร้อมมอบหมายหน้าที่ของกลุ่มภารกิจ ตามที่กำหนดใน Initial IAP (SOP ย่อยที่ 8.2)

11. ผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ตรวจสอบความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ประกอบด้วย ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

- 1) ความพร้อมของสถานที่และอุปกรณ์ภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สำหรับเริ่มการประชุม เช่น อุปกรณ์สารสนเทศที่จำเป็น (คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ไมค์โครโฟน จอLCD) โต๊ะ เก้าอี้ และไฟฟ้า เป็นต้น
- 2) แผนเผชิญเหตุเบื้องต้น (Initial Incident Action Plan : IIAP) ฉบับร่าง
- 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมสำหรับการจัดประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข เช่น ระบบ VDO Conference, สารสนเทศที่ใช้ในการประสานงาน ติดตามการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- 4) ผู้บัญชาการเหตุการณ์ และรองผู้บัญชาการเหตุการณ์ที่ได้รับมอบอำนาจตามกฎหมายที่จำเป็น
- 5) หัวหน้ากลุ่มภารกิจต่าง ๆ และบทบาทตามโครงสร้างระบบบัญชาการในแผนเผชิญเหตุเบื้องต้น

12. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการประสานผู้บัญชาการเหตุการณ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉิน กรณีโรค/ภัยสุขภาพ และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12, สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เพื่อบริหารการประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ครั้งที่ 1


13. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการจัดประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ครั้งที่ 1 (1st EOC Meeting) (ระยะเวลาจากขั้นตอนที่ 3.2 ถึงขั้นตอนที่ 13 รวมทั้งสิ้น 120 นาที)

14. กลุ่มภารกิจจัดสรรกำลังคนในภาวะฉุกเฉิน (EPS) ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คำสั่ง/คำสั่งระดมบุคลากรกรมควบคุมโรค เข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (SOP ย่อยที่ 8.3)

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :15.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

9.2 SOP การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

1. SOP ย่อยที่ 1 การเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (WATCH) ของโรคและภัยสุขภาพ ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักสถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
2. SOP ย่อยที่ 2 การประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพอย่างรวดเร็ว (RRA) กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักสถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)
3. SOP ย่อยที่ 3 การประเมินความเสี่ยงด้านโรคและภัยสุขภาพ (RA) กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักสถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)
4. SOP ย่อยที่ 4 แนวทางการประสานงานการดำเนินงานของทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT) ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักสถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองระบาดวิทยา)
5. SOP ย่อยที่ 5 การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Activation) ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
6. SOP ย่อยที่ 6 การจัดทำแผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) ผู้รับผิดชอบหลักกลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองวิชาการโรคที่เกี่ยวข้อง)
7. SOP ย่อยที่ 7 การประสานงานเพื่อจัดตั้งระบบ ECOSYSTEM และการประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มการจัดการข้อมูลภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค)
8. SOP ย่อยที่ 8 การจัดทำคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กองบริหารทรัพยากรบุคคล
 - 8.1 การจัดทำคำสั่งยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค และการมอบหมายหน้าที่และอำนาจหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก สั่งการ อนุญาต อนุมัติ ควบคุม กำกับและติดตามการแก้ไขปัญหาตอบโต้สถานการณ์ (ดำเนินการร่วมกับกองกฎหมาย)
 - 8.2 การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือหัวหน้ากลุ่มภารกิจและเลขานุการตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่กำหนด พร้อมบทบาทหน้าที่ของกลุ่มภารกิจ
 - 8.3 การจัดทำคำสั่งระดมบุคลากรกรมควบคุมโรค เข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

| | | |
|--|--|--|
|  <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control</p> | <p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p> | <p>รหัส : SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION แผ่นที่ :16.....</p> |
| | <p>เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)</p> | <p>ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 4 ก.ค. 67</p> |

10. ภาคผนวก

ไฟล์รายละเอียด SOP ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดัง QR Code ด้านล่างนี้



แหล่งค้นหา <https://shorturl-ddc.moph.go.th/Y94Zw>

- เว็บไซต์กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
- หมวด “คลังความรู้การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน”
- หัวข้อเรื่อง “มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) ในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION)”